

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### ПРАВО НА СОХРАНЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Данная Политика конфиденциальности содержит описание ваших прав на сохранение конфиденциальности в отношении сбора, использования, обработки, хранения и защиты ваших личных данных. Политика применима к веб-сайту zillacredit.com и всем связанным с ним приложениям, услугам и инструментам независимо от типа доступа или их использования.

Вы принимаете условия данной Политики конфиденциальности при оформлении подписки, получении доступа или использовании продуктов, услуг, контента, возможностей, технологий или функций, предлагаемых нашим веб-сайтом и всеми связанными приложениями и услугами (в совокупности именуемыми «Услуги Zilla Credit»). Zilla Credit может в любое время вносить поправки в данную Политику, которые будут опубликованы на веб-сайте компании. Исправленная версия вступает в силу с момента ее публикации на веб-сайте.

### СБОР ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

При посещении веб-сайта Zilla Credit или использовании услуг Zilla Credit компания собирает информацию, отправляемую вашим компьютером, мобильным телефоном или другим средством доступа. Информация, отправляемая компании, включает в себя данные о посещенных вами страницах, IP-адрес вашего компьютера, идентификаторы устройств, тип используемой операционной системы, ваше местоположение, данные сети мобильной связи, стандартные данные веб-журнала и другую информацию. Данные веб-журнала содержат информацию об используемом типе браузера и интенсивности информационного обмена данными с нашим веб-сайтом. При посещении вами веб-сайта Zilla Credit или использовании услуг Zilla Credit компания также собирает информацию о ваших операциях и деятельности.

Кроме того, при открытии учетной записи Zilla Credit или использовании услуг Zilla Credit мы можем собирать следующую информацию:

- \* Контактные данные, например, имя и фамилия, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, а также другую подобную информацию.
- \* Финансовую информацию, например, полные номера банковских счетов и/или кредитных карт, привязанных к учетной записи Zilla Credit или предоставленных компании при использовании услуг Zilla Credit.
- \* Подробные личные данные, например, дату рождения или номер удостоверения личности.

Кроме того, мы можем запросить информацию о вас у третьих лиц, например, в бюро кредитных историй и организациях, которые оказывают услуги по идентификации личности, для того чтобы подтвердить вашу личность и снизить риск мошенничества с использованием вашего счета Zilla Credit.

Вы можете предоставить нам доступ к определенным личным данным, хранимым третьими лицами, такими как веб-сайты социальных сетей (например, Facebook и Twitter). Получаемая информация зависит от конкретного веб-сайта и контролируется самим веб-сайтом. Связывая учетную запись, управляемую сторонней компанией, с вашим счетом Zilla Credit и позволяя Zilla Credit получать доступ к данной информации, вы соглашаетесь с тем, что Zilla Credit может собирать, хранить и использовать данную информацию в соответствии с положениями данной Политики конфиденциальности.

Для защиты личных данных от мошенничества и злоумышленного использования компания может собирать данные о взаимодействии пользователя с веб-сайтом или использовании услуг Zilla Credit. Например, мы можем выполнить проверку вашего компьютера, мобильного устройства или другого устройства доступа на предмет наличия вредоносного ПО или деятельности.

Компания может также собирать дополнительную информацию о вас другими способами, например, при помощи Службы поддержки клиентов, ваших ответов на социологические опросы и взаимодействия с участниками группы компаний Zilla Credit или других компаний.

Настоящим вы предоставляете Zilla Credit свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, проверку (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая распространение, раскрытие, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) полученных нами ваших персональных данных.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE

При получении доступа к нашему веб-сайту или использовании услуг Zilla Credit компания (включая компании, с которыми мы сотрудничаем) может размещать небольшие файлы данных на вашем компьютере или другом устройстве доступа. Это могут быть файлы cookie, пиксель-теги, флеш-cookies или другие типы файлов, поддерживаемые вашим браузером или сопутствующими приложениями (совместно именуемые Cookies). Мы используем данные технологии в следующих целях: для распознавания клиентов, настройки услуг Zilla Credit, контента и рекламы, оценки эффективности рекламы, обеспечения безопасности вашей учетной записи, предотвращения мошенничества и связанного с ним риска, а также для укрепления доверия и безопасности на наших веб-сайтах и при оказании услуг Zilla Credit.

Мы используем сеансовые и постоянные файлы cookie. Сеансовые файлы cookie не сохраняются, а информация о них удаляется после того, как пользователь выходит из учетной записи или закрывает браузер. Постоянные файлы cookie сохраняются в вашем браузере до тех пор, пока не истечет срок их хранения или они не будут удалены пользователем.

Мы кодируем файлы cookie, чтобы иметь возможность интерпретировать информацию, хранимую в них. Вы имеете право запретить использование cookie-файлов, если ваш браузер или надстройки браузера позволяют делать это, но это может помешать вам пользоваться веб-сайтом и услугами Zilla Credit. Обратитесь к инструкциям по блокировке, удалению и отключению файлов cookie в справочном разделе браузера, расширениях браузера или установленных приложениях.

Файлы cookie или пиксель-теги Zilla Credit могут находиться на веб-сайтах, которые мы не контролируем. Например, файл cookie или пиксель-тег, размещенный веб-страницей или приложением, может находиться на веб-страницах, созданных третьими лицами, или в приложениях сторонних разработчиков. Подобным образом сторонние разработчики могут размещать собственные файлы cookie или пиксель-теги, которые не контролируются нашей компанией и не являются частью Политики конфиденциальности Zilla Credit.

## ЗАЩИТА И ХРАНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

В положениях данной политики термин «личные данные» используется для описания информации, связанной с определенным лицом и позволяющей идентифицировать это лицо. Мы не относим к личным данным информацию из анонимных источников, поскольку она не позволяет идентифицировать конкретного пользователя.

Ваши личные данные хранятся и обрабатываются на компьютерах компании в США, Азии, Европе и любой другой стране, где расположены наши отделения. Защита ваших данных осуществляется с использованием физических, технических и административных мероприятий, нацеленных на предотвращение риска потери, неправильного использования, несанкционированного доступа, нарушения конфиденциальности и изменения данных. Меры обеспечения безопасности включают в себя межсетевую защиту (брандмауэр) и шифрование данных, контроль физического доступа к центрам данных компании, а также контроль полномочий на доступ к данным.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОЛУЧЕННЫХ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Основной целью сбора личных данных является обеспечение безопасного, беспрепятственного и эффективного обслуживания, соответствующего вашим запросам. Ваши личные данные могут использоваться в следующих целях:

- \* обеспечение оказания услуг Zilla Credit и технической поддержки клиентов;
- \* обработка операций и отправка уведомлений об операциях;
- \* разрешение споров, взимание комиссий и устранение проблем;
- \* отслеживание, предотвращение и устранение последствий мошенничества или иных противозаконных действий, а также отслеживание, предотвращение и устранение последствий нарушения правил или применимого Соглашения с пользователем;
- \* настройка, оценка и совершенствование услуг Zilla Credit и контента, структуры и работы веб-сайтов и приложений;
- \* реализация целевого маркетинга, уведомления об обновлении услуг и рекламные предложения на основе ваших настроек связи;
- \* связь с вами по любому номеру телефона, при помощи голосового вызова либо посредством текстового (SMS) или электронного сообщения в соответствии с условиями Соглашения с пользователем;
- \* сравнение информации в целях обеспечения ее точности и проверка с участием третьих сторон.



## МАРКЕТИНГ

Мы не продаем и не предоставляем ваши личные данные третьим лицам для использования в маркетинговых целях без вашего явного согласия. В целях оптимизации и персонализации услуг Zilla Credit, содержимого и рекламы мы можем объединять ваши данные с информацией, полученной от других компаний.

Мы можем связаться с вами посредством звонка или текстового сообщения (SMS) на указанный вами номер мобильного телефона.