

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ является Публичной Офертой компании Zilla Holding LTD – юридического лица, зарегистрированного в соответствии с законодательством Сейшельских островов (Registration No. 111591), в дальнейшем именуемого «Zilla Credit». Настоящие Правила пользования Сервисом «Zilla Credit» (далее — Правила) разработаны в соответствии с законодательством Сейшельских островов, являются неотъемлемой частью Договора оказания информационно-технологических услуг (публичная оферта) по использованию Сервиса «Zilla Credit» (далее — Договор) и регулируют отношения, возникающие между Пользователями Сервиса по вопросу заключения и реализации договоров займа заключаемых между Пользователями посредством использования Сервиса. Правила обязательны для исполнения Пользователями.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Правилах используются следующие термины и понятия:

### **Исполнитель**

Zilla Holding LTD, обеспечивающее функциональные возможности Сервиса.

### **Пользователь**

любое дееспособное физическое либо юридическое лицо, резидент Российской Федерации, которое путем совершения предусмотренных Договором действий заключило с Исполнителем Договор.

### **Заемщик**

Пользователь Сервиса желающий получить или получивший заём от любого зарегистрированного Кредитора.

### **Кредитор**

Пользователь Сервиса, желающий предоставить или предоставивший заём Заемщику.

### **Стороны**

Исполнитель и Пользователь, именуемые совместно.

### **Сервис «Zilla Credit» (Сервис)**

программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Исполнителю, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Исполнителем и Пользователями, а также Пользователями между собой и позволяющий Пользователям обмениваться сообщениями и документами.

### **Сайт Сервиса**

[zillacredit.com](http://zillacredit.com)

### **Заявка на получение займа (Заявка)**

предложение (оферта) Заемщика, размещенное на Сайте Сервиса, заключить договор займа с любым другим зарегистрированным Пользователем.

### **Договор займа**

Договор займа, заключенный между Кредитором и Заемщиком путем акцепта Кредитором заявки (оферты) Заемщика на получение займа и обмена документами, посредством Сервиса. Порядок заключения договора Займа (порядок акцептования заявки и порядок обмена электронными документами) определяется настоящими Правилами пользования Сервисом и Договором.

### **Лицевой счет**

единый кошелек, с помощью которого контролируются все денежные потоки в личном кабинете.

### **Бонусный лицевой счет**

счет для накопления бонусных баллов.

### **Время проведения расчетов**

во избежание возникновения спорных ситуаций связанных с разницей во времени при осуществлении расчетов в рамках Сервиса Пользователями, находящимися в разных часовых поясах, все расчеты в рамках Сервиса должны осуществляться по GMT+3.

### **Интернет данные Пользователя**

адрес электронной почты, пароль.

**Личные (персональные) данные Пользователя**

контактный телефон, паспортные данные и иная информация, сообщаемая Пользователем Исполнителю с целью заключения между зарегистрированными Пользователями Сервиса сделок (договоров) и исполнения обязательств по ним.

**Профиль**

персональные данные, сообщаемые Пользователем о себе, месте работы и т.д. включая (но не исключительно) — паспортные данные, адрес места жительства, контактные телефоны (домашний, мобильный, рабочий), необходимые для работы в Сервисе, совершения и исполнения сделок, заключаемых между Пользователями посредством Сервиса в соответствии с Правилами Сервиса и требованиями Исполнителя. Порядок использования персональных данных Пользователя устанавливается настоящими Правилами.

**Кредитный рейтинг**

балльная оценка уровня доверия между другими пользователями.

**Бонусные баллы**

это накопительная бонусная Программа для пользователей системы влекущих за собой начисление и списание бонусных баллов. Бонусные баллы не являются денежными средствами и могут быть использованы исключительно для улучшения условий сервиса.

**Условия займа**

Перечень условий займа, размещенных на сайте Сервиса Пользователями и являющиеся условиями договора займа.

**Кредитная История**

Информация о полученных займах и история их погашения.

**Акцепт**

ряд последовательных действий Кредитора или Заемщика направленных на одобрение условий выбранных ими условий займов, предусмотренных в Сервисе. Заявка считается акцептованной после подтверждения Кредитором и Заемщиком согласия с условиями займа.

### 3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА С СЕРВИСОМ

#### 3.1. Регистрация

Пользователь заполняет на Сайте сервиса регистрационную форму с указанием своего e-mail адреса и пароля. Также пользователь может воспользоваться возможностью регистрации через кнопки социальных сетей: Twitter, Facebook, Google +, Вконтакте, Мой мир, Одноклассники. Регистрируясь на сайте zillacredit.com пользователь автоматически принимает к исполнению данную оферту.

#### 3.2. Стандартная верификация

Процедура стандартной верификации выполняется на усмотрение пользователя, однако в случае если пользователь хочет выступать в роли Заемщика данная процедура обязательна.

Для прохождения процедуры стандартной верификации пользователю необходимо заполнить: ФИО, дату рождения, указать свой действующий e-mail, телефон, паспортные данные и данные адреса регистрации.

После заполнения данных необходимо загрузить свою фотографию с государственным документом удостоверяющий личность владельца в руке (Внутренний паспорт, заграничный паспорт или id-card) и скан или фотокопию регистрации в документе (квитанция об оплате счета за последние три месяца, выписка из банка или иной официальный документ) подтверждающий Ваш адрес проживания.

Сроки рассмотрения заявки на стандартную верификацию составляют от 1 до 5 банковских дней.

Пользователям, прошедшим процедуру стандартной верификации, присваивается соответствующий Кредитный рейтинг и зачисляются бонусные баллы.

### 3.3. Использование лицевых счетов

#### 3.3.1. Лицевой счет

После регистрации пользователю доступен один Лицевой счет в валюте USD и дополнительный бонусный лицевой счет ZILL. При необходимости пользователь может добавить дополнительные лицевые счета в других валютах через настройки своего профиля.

#### 3.3.2. Пополнение средств

В личном кабинете пользователю доступен выбор платежной системы, валюты пополнения средств, сумма минимального и максимального платежа, а также возможные комиссии платежной системы.

Компания Zilla Credit не берет дополнительные комиссии. Все комиссии, которые оплачивает пользователь являются комиссиями самих платежных систем.

Сроки зачисления средств зависят от платежной системы и составляют от нескольких минут до 24 часов.

Независимо от статуса пользователя ему начисляются бонусные баллы в размере 1% от суммы пополнения.

#### 3.3.3. Снятие средств

В личном кабинете пользователю доступен выбор платежной системы, валюты снятия средств, сумма минимального и максимального платежа, а также возможные комиссии платежной системы.

Компания Zilla Credit не берет дополнительные комиссии. Все комиссии, которые оплачивает пользователь являются комиссиями самих платежных систем.

Для снятия средств пользователю необходимо указать реквизиты платежной системы, которой пользователь планирует снимать средства. По одной платежной системе можно иметь только одни реквизиты. При сохранении новых, старые реквизиты по данной системе будут удалены. Для сохранения реквизитов необходимо ввести специальный код полученный на почту или посредством СМС. Код отправляется посредством СМС только на верифицированные телефонные номера в Профиле клиента. Если телефон не верифицирован, то код отправляется на почту.

Сроки вывода средств зависят от платежной системы и составляют от 3 рабочих часов до 5 банковских дней.

#### 3.3.4. **Обмен средств**

Обмен средств между лицевыми счетами происходит по курсу компании указанному на странице обмена. Компания придерживается политики anti-money laundering, в соответствии с этим вывод средств разрешен только тем же методом, каким было пополнение. При желании пользователь может воспользоваться обменным пунктом, который компании Zilla Credit рекомендует на странице: Обменные пункты.

Обмен валюты между лицевыми счета происходит моментально.

#### 3.4. **Смена номера мобильного телефона**

Для смены мобильного номера необходимо написать запрос в техническую поддержку на почту support@zillacredit.com. Для смены номера Вам потребуется получить СМС на свой старый номер, а также новый.

### 4. **ЗАЕМЩИКУ**

#### 4.1. **Расширенная верификация**

Для получения займа Заемщику необходимо пройти обязательную расширенную верификацию включающую в себя проверку аналогичной банковской проверки личности пользователя и его возможностей для погашения займа.

Заявка на подачу расширенной верификации осуществляется при создании оферты на заем и только после прохождения стандартной верификации описанной в пункте 3.2 данного соглашения.

Расширенная верификация может занимать от 1 до 5 рабочих дней.

#### 4.2. **Оформление и сроки рассмотрения заявки на выдачу займа**

Заемщик выбирает желаемые условия займа при создании оферты, либо выбирает действующую оферту в списке Кредиторов. Заявка Заемщика сохраняется в базе данных Сервиса и становится доступна всем Пользователям Сервиса до момента ее отмены Заемщиком или принятием Кредитором. Заявка, которую не приняли в течение 30 календарных дней отменяется автоматически.

Размещая Заявку на получение займа или акцептируя оферту кредитора, Заемщик заключает договор займа с другим зарегистрированным Пользователем на условиях, указанных в Заявке, и выражает свое согласие (путем проставления отметки в соответствующем поле) на то, что Кредитору, акцептовавшему Заявку, становятся доступны персональные данные, содержащие фамилию, имя и отчество Заемщика, а в случаях, указанных в настоящих Правилах, и иные данные Заемщика (паспортные данные, адрес места регистрации и проживания и др.).

#### 4.3. Выдача займа

Перевод средств на Лицевой счет Заемщика происходит только после подтверждения Кредитором заявки в личном кабинете. При этом срок подтверждения заявки составляет 6 часов, после чего заявка автоматически отменяется.

Заемщик впервые оформляющий займ имеет возможность вывести средства исключительно на платежные системы Contact или Western Union.

Срок обработки вывода при этом составляет от 1 до 24 часов.

При условии повышения кредитного рейтинга и успешного отданного первого займа, средства возможно получить иными способами. Все текущие методы вывода средств всегда указаны на странице вывода средств из личного кабинета.

#### 4.4. Лимиты займа

Минимальная сумма займа составляет 50 USD или ее эквивалент в другой валюте по курсу компании. Максимальная сумма займа составляет 5000 USD или их эквивалент в другой валюте по курсу компании. Текущие доступные лимиты определяются индивидуально на основе Кредитного рейтинга пользователя.

#### 4.5. Сроки займа

Минимальный срок займа составляет 5 календарных дней. Максимальный срок составляет 60 календарных дней.

#### 4.6. Погашение займа

Погасить заем можно в личном кабинете путем пополнения лицевого счета любыми доступными способами предоставленными на странице ввода средств.

#### 4.7. Просрочка займа

После истечения срока займа на Заемщика возлагаются штрафы. С этого момента за каждый факт просрочки платежа начисляется пенни в размере процента займа умноженного на коэффициент 1,5 от суммы несвоевременно возвращенного займа за каждый день просрочки.

Пример: Процент по займу 1,5% \* 1,5 = 2,25%

Уплата неустойки не освобождает заемщика от исполнения своих обязательств по возврату займа и процентов за использования займа.

Для погашения неустойки, возврата займа и процентов по Займу дается 10 календарных дней. Далее в случае отсутствия опции «Страховка» по Займу Zilla Credit передает Кредитору все известные ему данные о Заемщике, а также предоставляет документы, подтверждающие заключение договора займа, выписку из реестра сделок, с указанием номера договора займа, лиц, участвующих в договоре. В случае наличия опции «Страховка» по Займу Zilla Credit перенимает долг Кредитора и обращается для взыскания задолженности в коллекторное агентство или обращается в суд за защитой своих нарушенных прав.

## 5. КРЕДИТОРУ

### 5.1. Оформление и сроки рассмотрения заявки Кредитора

Кредитор выбирает желаемые условия кредита при создании оферты, либо выбирает действующую оферту в списке Заемщиков. Заявка Кредитора сохраняется в базе данных Сервиса и становится доступна всем Пользователям Сервиса до момента ее отмены Кредитором или принятием Заемщиком.

Размещая Заявку на выдачу кредита или акцептируя оферту заемщика, Кредитор заключает договор займа с любым другим зарегистрированным Пользователем на условиях, указанных в Заявке.

### 5.2. Лимиты кредита

Минимальная сумма выдачи кредита составляет 50 USD или ее эквивалент в другой валюте по курсу компании. Максимальная сумма кредита составляет 5000 USD или ее эквивалент в другой валюте по курсу компании. Количество кредитов не ограничено.



### 5.3. Сроки кредита

Минимальный срок кредита составляет 5 календарных дней. Максимальный срок составляет 60 календарных дней.

### 5.4. Комиссии сервиса

Zilla Credit берет 10% с прибыли Кредитора. В случае выдачи займа с опцией «Страховка» Zilla Credit берет 30% с прибыли Кредитора.

### 5.5. Получение прибыли

Погашение займа и процентов по займу осуществляется Заемщиком в дату очередного платежа путем пополнения своего Лицевого счета. В случае досрочного погашения Заемщик также выплачивает полностью сумму займа и проценты по займу, а Кредитор получает прибыль досрочно.

В случаях неполучения Кредитором денежных средств по причине просрочки платежа Заемщику за каждый факт просрочки платежа начисляется пенни в размере процента займа умноженного на коэффициент 1,5 от суммы несвоевременно возвращенного займа за каждый день просрочки.

Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения своих обязательств по возврату займа и процентов за использования займа.

Для погашения неустойки, возврата займа дается 10 календарных дней. Далее в случае отсутствия опции «Страховка» по Займу Zilla Credit передает Кредитору все известные ему данные о Заемщике, а также предоставляет документы, подтверждающие заключение договора займа, выписку из реестра сделок, с указанием номера договора займа, лиц, участвующих в договоре.

В случае наличия опции «Страховка» по Займу Zilla Credit возвращает сумму займа Кредитору из Страхового фонда Zilla Insurance на 10-й день после просрочки и самостоятельно инициирует процедуру возврата средств с Заемщика.

## 6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРНЫХ СЛУЧАЕВ

Расследование и урегулирование спорных случаев, возникающих в процессе предоставления и погашения займов, осуществляется Исполнителем. В случае невозможности урегулирования возникших спорных случаев в рамках Сервиса, Стороны вправе обратиться в суд в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством.

Расходы, связанные с разрешением спора в суде, взыскиваются со стороны, в отношении которой произведено основное взыскание.

Стороны Договора и/или договора займа принимают на себя обязательства нести неустойки и другие санкции, связанные с ненадлежащим исполнением Договора и/или договора займа. В случаях ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа, Исполнитель передает Кредитору все известные ему данные о Заемщике, а также предоставляет документы, подтверждающие заключение договора займа, выписку из реестра сделок, с указанием номера договора займа, лиц, участвующих в договоре.